

Aplicación y Control de No Conformidades

mediante Acciones Correctivas y

Acciones Preventivas en ISO 9001



Área Sistemas de Gestión

MODALIDAD:

Presencial

DURACIÓN:

8 horas

DIRIGIDO A:

El Curso está dirigido a personas con responsabilidad de gestión de los diversos procesos de una organización, con o sin conocimiento de las normativas ISO.

REQUISITOS:

El Curso está dirigido al personal involucrado en la elaboración de la Documentación requerida por el sistema y que conozcan los procesos productivos de la organización para que aporten medidas eficaces.

OBJETIVOS:

Conocer y aplicar herramientas descriptivas y de análisis para controlar no conformidades de acuerdo con la Norma ISO 9001, en los procesos de la empresa, manteniendo registros de los productos no conformes y de las acciones tomadas.

SOFTWARE:

No

CODIGO SENCE:

12-37-8064-88

Aplicación y Control de No Conformidades

mediante Acciones Correctivas y

Acciones Preventivas en ISO 9001



Área Sistemas de Gestión

CONTENIDOS:

CAPITULO 1

Evidencias objetivas v/s No Conformidades.

- Nociones básicas de Auditoria de Calidad: objetivos y lenguaje.
- Desviación de los requisitos documentados de un sistema de gestión de la calidad.

CAPITULO 2

El enfoque positivo presente en toda no conformidad.

- Principios de la Norma ISO 9001: un enfoque preventivo y positivo de la gestión de la calidad en la empresa.
- No conformidad: oportunidad de mejora y su relación con la crítica constructiva.

CAPITULO 3

Redacción.

- Objetivos en la redacción de una no conformidad.
- Estructura en la redacción de una no conformidad.
- Delimitación de la extensión de la no conformidad y valorización del impacto sistémico.

Aplicación y Control de No Conformidades

mediante Acciones Correctivas y

Acciones Preventivas en ISO 9001



Área Sistemas de Gestión

CAPITULO 4

Estructura de análisis de una No Conformidad.

- Enfoque basado en procesos.
- Herramientas descriptivas útiles para conocer describir los procesos de una empresa.
- Herramientas descriptivas de análisis de datos y de identificación y análisis de causas.
- El rol de los expertos técnicos.

CAPITULO 5

Reportes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas.

- Objetivos y contenidos de un reporte de no conformidad, de acción correctiva y de acción preventiva:
 - Datos de identificación
 - Referencias sistémicas
 - Causas, acciones, responsables, recursos, plazos y seguimiento.