

Mejora Continua en Sistemas de Calidad



Área Sistemas de Gestión

MODALIDAD:

Presencial

DURACIÓN:

8 horas

DIRIGIDO A:

El Curso está dirigido al personal ejecutivo y operativo de la organización.

REQUISITOS:

El Curso está dirigido al personal involucrado en elaborar la documentación y que cuente con los conocimientos de los procesos productivos de la organización.

OBJETIVOS:

Al término de la capacitación los participantes estarán en condiciones de conocer, identificar y aplicar herramientas ISO 9001 que cumplan con una estructura ordenada y documental propia de un Sistema de Gestión de Calidad que busca mejorar continuamente.

SOFTWARE:

No

CODIGO SENCE:

12-37-8321-64

CONTENIDOS:

CAPITULO 1

Los problemas de un proceso.

- Cómo recoger datos
- Las Hojas de Registro
- ¿Qué son los Diagramas de Pareto?
- Cómo elaborar Diagramas de Pareto
- Diagramas de fenómenos y diagramas de causas
- Notas sobre los Diagramas de Pareto

CAPITULO 2

Proceso o Producto.

- ¿Qué son, cuando se usan, como se elaboran y como se leen los:
- Diagramas de causa y efecto
- Diagramas de dispersión
- Histogramas

CAPITULO 3

Causas directas. Definición de un problema.

- Capacidad de Proceso: formulas, cálculo e interpretación de resultados.

CAPITULO 4

El consenso sobre las causas básicas de un problema.

- Graficas de control: como se elaboran e interpretan.

Mejora Continua en Sistemas de Calidad



Área Sistemas de Gestión

CAPITULO 5

Solución efectiva en forma de un plan. Problemas bajo estudio.

- Lluvia de ideas, técnica del grupo nominal y análisis de campos de fuerza: ¿qué son y para que sirven?

CAPITULO 6

Acciones de mejora. Mecanismos de monitoreo.

- Gráficas de Control y Capacidad de Proceso como indicadores del desempeño bajo control de un proceso.
- La ruta de la calidad.