

Interpretación de la norma de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008



Área Sistemas de Gestión

MODALIDAD:

Presencial

DURACIÓN:

8 horas

DIRIGIDO A:

El Curso está dirigido a personal ejecutivo y operativo de la organización.

REQUISITOS:

El Curso está dirigido al personal de todos los niveles ya que su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización.

OBJETIVOS:

Al término del curso el asistente estará en capacidad de:

- Conocer el porque de la actualización y los involucrados en el cambio.
- Reconocer, interpretar y aplicar de forma adecuada cada una de las cláusulas exigidas por la Norma ISO 9001:2008
- Identificar y aplicar los Conceptos, Definiciones, Terminología y Requerimientos de la Norma ISO 9001:2008 apoyado de la norma ISO 9000:2005 para Sistemas de Gestión de Calidad.
- Aplicar correctamente los requerimientos de la norma ISO 9001:2008 de acuerdo a los procesos productivos de la organización.

SOFTWARE:

No

CODIGO SENCE:

12-37-8221-19

Interpretación de la norma de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008



Área Sistemas de Gestión

CONTENIDOS:

CAPITULO 1

Por que la Actualización

- Comité internacional ISO/TC 176.
- Descripción comité técnico ISO TC 176.
- Documentos Involucrados

CAPITULO 2

Conceptos básicos de la Norma ISO 9001:2008 y su evolución

- Introducción a los Conceptos de Calidad y a la Gestión de Calidad.
- La calidad y su evolución.
- Propósito de la Norma ISO 9001:2008
- Qué es la gestión de la Calidad
- Estructura de la ISO 9001
- Misión, Visión y Política de Calidad.
- Jerarquía de los objetivos.

CAPITULO 3

Cláusulas y requisitos de la Norma ISO 9001:2000

- Cambios de la norma ISO 9001 - Requisitos y Cláusulas Certificables de la Norma ISO 9001 versión 2008
- Capítulo N°4.Sistema de Gestión de calidad
- Capítulo N°5.Responsabilidad de la gerencia
- Capítulo N°6.Gestión de Recursos
- Capítulo N°7.Realización del Producto
- Capítulo N°8.Medición, Análisis y Mejora