



Inteligencia Emocional y Manejo de Conflictos

Competencias Transversales

MODALIDAD:

Presencial

DURACIÓN:

8 horas cronológicas

DIRIGIDO A:

El Curso está dirigido a mandos intermedios y personal base.

REQUISITOS DE INGRESO:

Conocimientos básicos de trabajo en equipo y comunicación.

OBJETIVOS:

El objetivo general de este curso es aumentar el conocimiento y mejorar las habilidades de negociación y gestión emocional para el manejo eficaz de conflictos.

SOFTWARE:

No

CODIGO SENCE:

12-37-8903-45



Inteligencia Emocional y Manejo de Conflictos

Competencias Transversales

CONTENIDOS:

CAPITULO 1

Estrategias y tácticas de negociación y manejo de conflictos.

- Causas de conflicto y su incidencia en el rendimiento.
- Estilos personales y conductas de afrontamiento de conflictos.
- La negociación y la importancia de la planificación.
- Estrategias para la negociación eficaz.
- Sesgos de interpretación, influencia social y creencia de autoeficacia en las negociaciones.

CAPITULO 2

Técnicas genéricas para la gestión emocional propia y de otros.

Técnicas específicas para cada emoción.

- Las emociones y su importancia en el comportamiento y el conflicto.
- Nuestros tipos de cerebro y el papel de las emociones.
- Las emociones básicas: Pensamientos y acciones asociados.
- Estrategias generales de Gestión Emocional.
- Estrategias específicas para cada situación emocional.