

# Comunicación y Gestión de la Confianza



Competencias Transversales

**MODALIDAD:**

Presencial

**DURACIÓN:**

8 horas cronológicas

**DIRIGIDO A:**

El curso está dirigido jefaturas, gerentes y ejecutivos que tengan la necesidad de transmitir e influenciar en su personal mentalidad empresarial.

**REQUISITOS DE INGRESO:**

Conocimiento básicos de trabajo en equipo y comunicación.

**OBJETIVOS:**

Al término del curso los participantes estarán en condiciones de aplicar herramientas y habilidades de comunicación necesarias para ejercer un liderazgo dentro de la organización mediante la persuasión y la gestión de la confianza.

**SOFTWARE:**

No

**CODIGO SENCE:**

12-37-8898-43



# Comunicación y Gestión de la Confianza

Competencias Transversales

## CONTENIDOS:

### **CAPITULO 1**

#### **La importancia de la comunicación y estrategias para la gestión de la confianza.**

- La comunicación y su incidencia en el rendimiento.
- La comunicación y la Gestión de la Confianza.
- Recolección de la Información: La Pirámide de la Información.
- El estilo de Comunicación de los Líderes: La Asertividad
- Influencia y Comunicación No Verbal.
- Coordinación de Equipos y Lenguaje Escrito.

### **CAPITULO 2**

#### **Capacitar en el análisis y la preparación de comunicaciones persuasivas. Tácticas persuasivas.**

- Competencias del comunicador persuasivo.
- La importancia del Receptor en la Persuasión.
- Las características del mensaje persuasivo.
- La autopersuasión y el contexto en la persuasión.
- El compromiso y la reciprocidad. Entrenamiento en Tácticas persuasivas.