

Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001



Área Sistemas de Gestión

MODALIDAD:

Presencial

DURACIÓN:

16 horas

DIRIGIDO A:

El Curso está dirigido a todas aquellas personas interesadas en poder llevar a cabo una auditoría interna o externa, dentro de una organización que tenga implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Normativa internacional ISO 9001:2008.

REQUISITOS:

Los participantes deberán tener conocimientos previos de conceptos relacionados con Sistemas de Gestión de Calidad así como de la normativa ISO 9001:2008.

OBJETIVOS:

Adquirir y aplicar los conocimientos y los requisitos de la Norma ISO 9001:2008, imprescindible para implantar Sistemas de Gestión de Calidad y la posterior realización de auditorías de ellos, tanto en el ámbito interno como externo.

Conocer y aplicar las técnicas metodológicas a utilizar para realizar auditorías a los diferentes procedimientos y procesos del Sistema de Gestión de Calidad.

SOFTWARE:

No

CODIGO SENCE:

12-37-8321-63

CONTENIDOS:

CAPITULO 1

Modelo de "Sistema de Gestión de Calidad" bajo estándar ISO 9001:2008. Concepto y definición de la empresa con la Política de Calidad.

- Reconocimiento de ISO 9001:2008
- Campo de aplicación
- Alcance de un Sistema de Gestión de Calidad.
- Justificación de las exclusiones.
- Implementación del enfoque basado en procesos.
- Determinación de la secuencia y la interacción de estos procesos.
- Política de la calidad y objetivos de la calidad.
- Papel de la Dirección dentro del Sistema de Gestión de Calidad.

CAPITULO 2

Alcances de los diversos requisitos normativos en las diversas áreas de la Organización.

- Requisitos ISO 9001. Clausulas Auditables
- Estructura y contenido de la Serie ISO 9000
- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de Recursos
- Realización del producto y/o servicio
- Medición, análisis, mejora
- Documentación: Tipos de documentos utilizados en SGC.

Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001



Área Sistemas de Gestión

CAPITULO 3

Estructura y requisitos de la Norma ISO 19011.

- ISO 19011: Principios y conceptos de las auditorias. Requisitos
- Gestión de un programa de auditoria.
- Recursos
- Procedimientos
- Plan de auditoria
- Actividades de Auditoria
- Reuniones
- Recolección de evidencia
- Establecimiento de hallazgos
- Competencia de los Auditores

CAPITULO 4

Etapas para realizar la auditoria. Redactar informes.

- Técnicas de Auditoria
- Evaluación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Puntos críticos a auditar
- Técnicas de auditoría
- Revisión del Sistema de Gestión de Calidad y la mejora continua.
- Procedimiento de auditorias y sus etapas.
- Desarrollo de informes
- Control de documentación