

Auditorías Internas en un Laboratorio de calibración o ensayo que opera bajo NCh-ISO 17025



Área Sistemas de Gestión

MODALIDAD:

Presencial

DURACIÓN:

16 horas

DIRIGIDO A:

El Curso está dirigido a personas con responsabilidad en la realización de las auditorías internas dentro de la organización.

REQUISITOS:

Los participantes deben tener conocimientos previos de conceptos relacionados con Sistemas de Gestión de Calidad de acuerdo a la normativa NCh-ISO 17025.Of2005.

OBJETIVOS:

Entregar al personal del laboratorio las herramientas necesarias para la realización eficaz y eficiente de las auditorías internas requeridas por la norma NCh-ISO 17025, entregando las orientaciones necesarias tanto para el comportamiento del auditor interno, como para asegurar la evaluación de todos los puntos de la norma, asegurando el registro ordenado y sistemático de los hallazgos. También se entregan los elementos necesarios para el procesamiento de las no conformidades y eventuales acciones preventivas detectadas.

SOFTWARE:

No

CODIGO SENCE:

12-37-8453-49

Auditorías Internas en un Laboratorio de calibración o ensayo que opera bajo NCh-ISO 17025



Área Sistemas de Gestión

CONTENIDOS:

CAPITULO 1

Conocer Los fundamentos de NCh-ISO 17025

- Por qué tener un sistema de gestión de la calidad

Planificar y Ejecutar Auditorías internas: Aspectos generales

- Requisitos del numeral 4.14 de NCh-ISO 17025
- Etapas de la Auditoría Interna
- Programación y Plan de la Auditoría Interna
- Selección del equipo auditor, basado en su competencia y cualidades personales
- Auditoría documental y auditoría en terreno
- Informe de auditoría
- Reunión de cierre de la auditoría

CAPITULO 2

Conocer la importancia y diferencia entre Auditoría interna v/s Auditoría externa

- Diferencias entre auditorías internas y externas

Aplicar y Utilizar correctamente listas de chequeo

Modelo de "Check-list" para NCh-ISO 17025

CAPITULO 3

Identificar y aplicar de manera eficaz la Revisión documental

- Manual de la Calidad
- Procedimientos
- Instructivos
- Registros de calidad (procesamiento de revisiones de contrato, subcontrataciones, adquisiciones, acciones correctivas, acciones preventivas, auditorías internas).
- Programa de recalibración de instrumentos
- Libro de reclamos
- Actas de reuniones de revisión de la gerencia
- Certificados de calibración

Auditorías Internas en un Laboratorio de calibración o ensayo que opera bajo NCh-ISO 17025



Área Sistemas de Gestión

CAPITULO 4

Reconocer, identificar y aplicar correctamente la auditoria a la documentación

- Ejercicios de auditoría a documentos del propio laboratorio

CAPITULO 5

Reconocer, identificar y aplicar correctamente la auditoria a la documentación

- Estrategia comunicacional : Trabas de la comunicación y su prevención
- Funciones y responsabilidades
- Derechos del auditado
- Uso del "check list"

CAPITULO 6

Elaborar correctamente un Informe de Auditoría Interna

Ejercicio de redacción algunas no conformidades

CAPITULO 7

Aplicar correctamente y poner en práctica lo aprendido

- Ejercicio de auditoría en terreno

CAPITULO 8

Analizar y calificar la gravedad de las no conformidades

- Ejercicio de análisis y clasificación de algunas no conformidades

CAPITULO 9

Identificar y tratar de manera eficaz las no conformidades detectadas

- Ejemplos de seguimiento de acciones correctivas y preventivas